

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO/OIV

Verbale della riunione del 25 gennaio 2021

Il giorno lunedì 25 gennaio 2021 alle ore 10.00 si è riunito in via telematica, regolarmente convocato, il Nucleo di Valutazione, per trattare il seguente O.d.g.:

- 1) **Comunicazioni della Coordinatrice**
- 2) **Programmazione attività del Nucleo anno 2021**
- 3) **Aggiornamento SMVP anno 2021**
- 4) **Piano della Performance triennio 2021-2023**
- 5) **Esiti questionario sul Benessere Organizzativo anno 2020**
- 6) **Varie, eventuali e sopravvenute**

Rispetto a quanto stabilito dal “Regolamento temporaneo per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica” emanato con D.R. n. 132 del 13.03.2020, l’adunanza si è svolta in modalità mail. Lo strumento utilizzato per la seduta a distanza del Nucleo ha assicurato comunque:

- la riservatezza della seduta;
- il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
- la visione degli atti della riunione inviati mediante posta elettronica;
- la contemporaneità delle decisioni;
- la sicurezza dei dati e delle informazioni.

Tutti i componenti si sono collegati da luoghi non pubblici o non aperti al pubblico, garantendo così la riservatezza della seduta.

Risultano collegati in via telematica:

Dott.ssa Emanuela Stefani - Coordinatrice - Componente esterno
Prof. Massimo Vedovelli - Vice Coordinatore - Componente interno
Dott. Gilberto Ambotta - Componente esterno
Dott.ssa Simona Volterrani - Componente esterno
Sig. Antonio Giannone - Rappresentante degli studenti

Partecipano inoltre alla riunione la Dott.ssa Anna Maria Beligni, Dirigente dell’Area Assicurazione Qualità, la Dott.ssa Lucia Nastasi, dell’Area Assicurazione Qualità. Verbalizza la Dott.ssa Anna Maria Beligni. Coadiuvata nella verbalizzazione la Dott.ssa Lucia Nastasi.

Accertato il numero legale e accertato il collegamento telematico dei componenti, la Dott.ssa Stefani, Coordinatrice del Nucleo di Valutazione, apre la seduta alle ore 10.00.

1) Comunicazioni della Coordinatrice

- Non ci sono comunicazioni relative a nuove materie intervenute dalla precedente seduta del Nucleo, oltre a quelle presenti nell’ordine del giorno dell’odierna riunione.
- Sul piano procedurale il NdV stigmatizza il reiterarsi della prassi seguita per la trasmissione al NdV dei documenti oggetto dell’odg, che impedisce la disamina profonda degli stessi e delle collegate materie. Tematiche rilevanti quali quelle oggetto anche della seduta odierna richiedono la necessità innanzitutto di una approfondita presentazione da parte dei

responsabili, in maniera tale da garantire una interlocuzione che consenta di entrare nel processo che ha portato alle scelte formalizzate nei documenti. Solo dopo tale fase può prodursi la discussione interna al NdV sui documenti e infine, dopo una necessaria fase di riflessione, l'espressione della valutazione da parte dei componenti del NdV. Anche in occasione dei documenti sottoposti al NdV per la seduta odierna tale prassi, più volte richiesta, non è stata seguita, con la conseguenza di mettere il NdV in condizione di rischiare di esprimere giudizi superficiali se non addirittura non pertinenti.

2) Programmazione attività del Nucleo anno 2021

Il Nucleo passa in rassegna i prossimi principali adempimenti previsti per il primo semestre dell'anno 2021, sulla base di scadenze al momento presunte che potrebbero subire variazioni a causa del perdurare dell'emergenza sanitaria da COVID-19:

- a. Relazione tecnica con il parere vincolante del NdV sul possesso dei requisiti per l'accreditamento iniziale del nuovo CdS, ai sensi dell'art. 7 del D.M. n. 6/2019: scad. 15.02.2021.
- b. Monitoraggio assolvimento obblighi di pubblicazione e trasparenza da parte dell'Ateneo al 31/03/2021: scad. presunta 30/04/2021
- c. Relazione Nuclei 2021 - Sezione Rilevazione opinione studenti: scad. presunta 30/04/2021;
- d. Rinnovo Dottorato di Ricerca XXXVII ciclo a.a. 2021/2022: scad. presunta aprile 2021;
- e. Relazione del Nucleo di Valutazione al Bilancio di Esercizio 2020: scad. 30/06/2021;
- f. Validazione Relazione Performance Ateneo 2020: scad. 30/06/2021;
- g. Relazione Nuclei 2021 - Sezione Valutazione della Performance: scad. presunta 15/07/2021.

Facendo riferimento a quanto indicato nel punto 1, il Nucleo chiede che la documentazione relativa alle scadenze sia inviata almeno 20 giorni prima della seduta in cui la materia sarà discussa, seguendo la procedura indicata.

3) Aggiornamento SMVP anno 2021

Il Nucleo di Valutazione prende visione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) per l'anno 2021 predisposto dall'Università per Stranieri di Siena.

Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance per l'anno 2021 è stato aggiornato anche a seguito dell'applicazione, avvenuta nel corso del 2020, del SMVP per l'anno 2019, primo anno di sperimentazione del nuovo Sistema, e delle evidenze emerse da questa esperienza applicativa del Ciclo della Performance 2019.

Le novità più importanti del SMVP per l'anno 2021, con indicazione delle sezioni di riferimento, sono i seguenti:

- paragrafo 3.1 "Modalità di definizione e assegnazione degli obiettivi";
- paragrafo 3.3 "Misurazione e valutazione conclusiva" con tabella 1;
- paragrafo 4.4 "I Comportamenti organizzativi";
- paragrafo 4.5 "La Performance individuale" con tabella 3;
- paragrafo 10 "Differenziazione dei premi individuali (art. 20 del CCNL 2016-2018)";
- allegati con schede per attività di valutazione;
- catalogo comportamenti organizzativi.

Il Nucleo ricorda di avere più volte evidenziato la necessità di non essere coinvolto solo nel valutare obiettivi già prefissati, ma anche in quella di definizione degli obiettivi, in una logica di interlocuzione costante e di reale coinvolgimento nei processi. Il Nucleo rileva un andamento migliorativo dell'Università, che porta a produrre documenti caratterizzati da maggiore qualità rispetto al passato. Proprio per evitare che le funzioni del Nucleo vengano ristrette solo a quelle valutativo-censorio, e che il Nucleo diventi pertanto una sorta di 'collo di bottiglia', appare ancora più necessario un

maggior percorso di condivisione.

Il Nucleo chiede che in futuro siano predisposte adeguate tabelle di raffronto tra il previgente sistema e le modifiche che si intendono apportare al fine di renderle più evidenti e di migliorare la lettura dei documenti.

Per quanto riguarda il documento 2021 si evidenzia una definizione a volte generica degli obiettivi, indicatori, target ecc. Il Nucleo raccomanda un maggior grado di precisazione di tali elementi al fine di rendere il documento uno strumento efficacemente applicabile entro la struttura.

Il Nucleo di Valutazione prende atto del SMVP, anno 2021, e lo approva con le raccomandazioni di cui sopra.

4) Piano della Performance triennio 2021-2023

L'Ateneo ha predisposto, secondo la normativa vigente, il "Piano della Performance triennio 2021-2023". Gli Obiettivi della Direttrice Generale per l'anno 2021 ed il PAP (Piano Triennale di Azioni Positive) 2021-2023, costituiscono rispettivamente l'Allegato n. 1 e l'Allegato n. 2 del Piano della Performance.

Il Nucleo di Valutazione esamina il Piano della Performance. Come già evidenziato in precedenza e come previsto nel SMVP di cui al punto 3, non sembra evidenziarsi l'applicazione coerente e sistematica del principio di misurabilità degli obiettivi (pag. 25). In diversi casi mancano indicatori e target per gli obiettivi espressi e si auspica per il futuro che l'Ateneo incrementi il sistema con ulteriore tabella relativa a macro-obiettivi per il triennio di pertinenza, indicandone indicatori, target e pesi al fine di una verifica intermedia più appropriata.

Si segnala, inoltre, che dal bilancio preventivo 2021 si evince un forte aumento delle spese per il personale e generali, a fronte della sola entrata presunta in aumento del Fondo di Finanziamento Ordinario, che, in un contesto nel quale le contingenze attuali non sembrano favorire l'afflusso di risorse diverse dal FFO, potrebbe rendere difficile la realizzazione di tutti gli obiettivi previsti. Per tale ragione, il Nucleo di Valutazione, pur non rientrando fra i propri compiti quello di esprimere valutazioni sul bilancio preventivo, sollecita un attento monitoraggio, con particolare riferimento al forte aumento previsto delle spese consolidate.

Il Nucleo di Valutazione esamina poi l'Allegato n. 1 relativo agli Obiettivi Operativi Prioritari che saranno assegnati per l'anno 2021 alla Direttrice Generale dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 26 gennaio 2021. Il Nucleo di Valutazione constata l'evoluzione migliorativa nella definizione del cronoprogramma. Sottolinea che gli obiettivi con scadenze temporali devono essere più precisamente determinati, e nel caso che le scadenze non possano essere rispettate, l'obiettivo deve considerarsi non raggiunto (salvo modifiche del Piano stesso preventivamente approvate dal Nucleo). Analogamente, anche per gli obiettivi con indicatori diversi da quelli temporali, l'eventuale spostamento deve essere preventivamente validato dal Nucleo.

Il Nucleo suggerisce di effettuare fasi di verifica intermedia del Piano (a giugno e a settembre-ottobre), comunque entro il termine di chiusura dell'esercizio.

Il Nucleo di Valutazione esamina infine l'Allegato n. 2 relativo al Piano Triennale di Azioni Positive 2021-2023 dell'Università per Stranieri di Siena che è stato predisposto dal *Comitato Unico di Garanzia per le Pari Opportunità, il benessere di chi lavora e studia e contro le discriminazioni* (CUG) e che, secondo quanto previsto dalla Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 2/2019 del 26.06.2019, deve essere aggiornato entro il 31 gennaio di ogni anno anche come allegato al Piano della Performance. Il Nucleo di Valutazione constata una notevole attenzione alle tematiche.

Il Nucleo di Valutazione esprime pertanto parere positivo all'approvazione del Piano della Performance triennio 2021-2023, raccomandando di tenere conto delle osservazioni di cui sopra e di

effettuare le conseguenti variazioni al Piano stesso.

5) Esiti questionario sul Benessere Organizzativo anno 2020

L'Università per Stranieri di Siena somministra annualmente un questionario teso a rilevare il Benessere Organizzativo di tutte le categorie del personale dipendente.

Gli esiti dell'indagine svolta nel 2020 sono stati esposti in un report, pubblicato nel sito istituzionale nell'apposita sezione di Amministrazione Trasparente, dove è stato pubblicato anche un report di comparazione tra i risultati del 2020 e quelli del 2019.

L'indagine 2020, partita il 27 novembre 2020, si è conclusa il 14 dicembre 2020 ed è stata effettuata in via informatizzata, procedendo ad una compilazione on-line da parte del personale, al quale è stato garantito l'anonimato della compilazione. Destinatari del questionario sono stati il personale tecnico-amministrativo a tempo indeterminato, il personale docente e ricercatore e i collaboratori esperti linguistici, per un totale complessivo di 174 unità. Alla data di scadenza il questionario è stato compilato da n. 107 persone, ovvero il 61% del totale dei destinatari. A titolo di confronto, nel 2019, su un totale di n. 170 destinatari, risultavano effettuate n. 91 compilazioni, ovvero il 54% del totale dei destinatari.

Il Nucleo di Valutazione chiede di conoscere, per il futuro, i dati sulla composizione differenziata dei rispondenti al questionario, almeno per quanto riguarda il numero complessivo dei rispondenti (PTA, PDocente e CEL).

Inoltre, il Nucleo rileva che sarebbe utile un maggiore sforzo 'di sintesi interpretativa', oltre i puri dati quantitativi. Anche nella necessità di tenere conto del numero comunque limitato del personale, appare comunque necessaria una maggiore identificazione dei punti di forza e di debolezza, per poter definire azioni adeguatamente orientate a risolvere tali aspetti.

Il Nucleo di Valutazione approva il documento, sollecitando a sensibilizzare il Personale a una maggiore adesione al questionario, stante la rilevanza della materia cui si rivolge il questionario.

6) Varie, eventuali e sopravvenute

Proposta di modifica del Regolamento del Nucleo di Valutazione. In relazione a quanto espresso al punto 1 all'Odg e, in considerazione del testo dell'attuale Regolamento del Nucleo di Valutazione, per il cui art. 4 c. 2 "La convocazione con l'ordine del giorno stabilito dal Coordinatore è inviata ai singoli componenti almeno sette giorni prima della data fissata per la seduta ordinaria, salvo il caso di convocazione di necessità o urgenza. Con la convocazione è reso disponibile ogni altro documento utile ai fini della discussione degli argomenti all'ordine del giorno", il Nucleo propone che tale testo sia modificato come segue:

"La convocazione con l'ordine del giorno stabilito dal Coordinatore è inviata ai singoli componenti almeno venti giorni prima della data fissata per la seduta ordinaria, salvo il caso di convocazione di necessità o urgenza. Con la convocazione è reso disponibile ogni altro documento utile ai fini della discussione degli argomenti all'ordine del giorno."

La presente modifica sarà all'Odg di un prossimo NdV e, successivamente, sottoposta all'approvazione degli Organi competenti.

Il presente verbale viene redatto e approvato all'unanimità e seduta stante. La riunione telematica si chiude il giorno 27 gennaio 2021 alle ore 8.30.

Il Segretario Verbalizzante
f.to Dott.ssa Anna Maria Beligni

La Coordinatrice del NdV
f.to Dott.ssa Emanuela Stefani